



# PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
---------	--------	--------------	------------------	-------------------------------------

1		Yurtiçi Havaile Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havaile Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
2		Yurtiçi Havaile Kabul (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Ticaret Siciline Kayıtlı / Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Geleir İstisna Başkağları Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirket Tescim Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirildiği Kişi Başvurusu Yayıncısı Noter Onaylı Vekâletname 3-Ticaret Siciline Kayıtlı / Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Geleir İstisna Başkağları Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirket Tescim Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirildiği Kişi Başvurusu Yayıncısı Noter Onaylı Vekâletname 4-MERKEZ Adres Tarifeli Belgesi	13 Dakika
3		Yurtiçi Havaile Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havaile Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havaile Kabul (Western Union)	1-Western Union Havaile Kabul Formu 2-Western Union Firmasının Üzerinde Bulunan Acentelerin İçin Belirtilmiş Tarifeler Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Pasaport, İkamet Belgesi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı-Gümrük Giriş Çekir Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sıgnımları İçin; Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havaile Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
4		Yurtiçi Havaile Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havaile Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport, Yerkışık Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Belgesi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı-Gümrük Giriş Çekir Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sıgnımları İçin; Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
5		Para Transferi Kabul İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / İban Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
		Para Transferi Ödeme İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	1 Dakika
		Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / İBAN Numarası	1 Dakika
6		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı, 2-Kred Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözlülemesi Ve Teknikel Kişisel Sözlüşmesi 4-Kred Sınırı Ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilikle Maası Yapınması İçin Taahhütname."**Kred Evrakları Müşterinin Durumuna Ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterilebilir.***Maasın Posta Çeki İstisnasında Kontrol Edilmek Üzere Vekâletname 4-İstisna Olmayan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	15 Dakika
7		Türk Telekom Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
8		OSM Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
9		Özell Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
10		TürkSat Kablo TV Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
11		ADSL Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
12		SGK Tahsilatı Ve Maas Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1-Dağıtım Kartı 2-Ticaret Siciline Kayıtlı / Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Geleir İstisna Başkağları Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirket Tescim Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirildiği Kişi Başvurusu Yayıncısı Noter Onaylı Vekâletname 3-Ticaret Siciline Kayıtlı / Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Geleir İstisna Başkağları Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirket Tescim Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirildiği Kişi Başvurusu Yayıncısı Noter Onaylı Vekâletname 4-MERKEZ Adres Tarifeli Belgesi	1 Dakika
13		Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığınca Ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamında Aylıklaç, Şanti Eğitim Ve Şanti Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzelti Nakd Yardım Ödemeleri, Eş Vefat Eden Başvurulara Yönelik Düzelti Nakd Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardım Ödemeleri, Okus Yatırı Ve Akad Çoğulu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 3-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 4-İstisna Olmayan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 5-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 6-İstisna Olmayan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 7-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
14		Elektrik Faturası Tahsilatı - Gövence Bedeli İstisna Ödemeleri	1-Tahsilatlar; İşleme Kodu Ve Abone Numarası / Tesiilat Numarası 2-Ödemelerde; Gereç Kij İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kij İçin Vergi No Ve Yetkili Belgesi	30 Sanıye
15		Su Faturası Tahsilatı - Kartlı Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Satış Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5-Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Sanıye
16		Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Gövence Bedeli İstisna Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gereç Kij İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kij İçin Vergi No Ve Yetkili Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesiilat No	30 Sanıye
17		Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik No / Araç Ruhsat No/şundan Herhangi Biri 3-Prm Tahsilatından Policy / Sözleşme No	5 Dakika
18		Elektrik Aşık Satış İşlemi	Adi Ve Ticaret T.C. Kimlik No / Pasaport No (Sadecce 3.000 USD Veya Muaflet Etkeli / Döviz Miktarını Üzeri Etkelil İşlemlerinde Kimlik Tespitli Yapılacak; Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	30 Sanıye
19		Telefon Acenta Kart Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Sanıye
20		Sanal TL / Cepfili / Pttözel Yükleme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 Dakika
21		ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri	Gereç Kijilerden; Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport) / T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tüzel Kijilerden; Ticaret Sicil Belgesi, Yetkili Belgesi, Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	10 Dakika
22		Ürün Satışı	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	25 Dakika
23		Doğalgaz Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	15 Dakika
24		TCDD Bilet Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	7 Dakika
25		"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C. Kimlik No su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport Veya Avukat Kimliği) Veya Hakim Ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekâletname Aile, Kişise Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararını Aslı, 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tazkiresi Ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart Ve / Veya Uygulandığı Bulunulan Devlet Makamından Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi Veya Pasaport	2 Dakika
26		PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre Başvuru İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-PTTbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi	5 Dakika
27		Sosyal Kart Teslimi	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbrahim Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Dahası İbrahim Edilmeyenler İçin) 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
28		HGS Ürün Satışı	1-Bireysel Satış İçin; T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 2-Kurumsal Satış İçin; Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 3-Yabancı Satış İçin; Pasaport, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi	3 Dakika
29		Mobil Havaile Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havaile Tutarı 4-Gsm Numarası Veya Hesap Numarası	2 Dakika
30		Kurumsal Pttkart	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetkili Belgesi	5 Dakika
31		Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart Bin Numarası	1 Dakika
32		MSB Savunma Bakanlığınca ASAL İstisna Bedeli Ödemeleri	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekâletname Aile, Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararını Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararını Aslı	1 Dakika
33		PTT Kart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
34		ASAL Hesap Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35		On Ödemeli Kart Satışı	On Ödemeli Kart No / Hesap No / TCN / Cep No Numarası	1 Dakika
36		Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözlülemesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	5 Dakika
37		Yurtiçi Şirketlerine Aracılık Hizmeti	1-Türk Uytukları İçin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürecü Belgesi, Ticaret Sicil Belgesi, Pasaport, İkamet Belgesi Veya Bakanlıkça Uygun Gösterilen Kimlik Belgesi, 2-Şirketin Uygun Gördüğü Evraklar.	5 Dakika
38		Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik No 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
39		Geleir İstisna Başkağları, Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kayak Gece Ücretlerinin Tahsilatı, Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşınma Cezası, Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Çiynet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Adı / Soyadı / İstisna 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutarı 6- Vergi No 7-T.C. Kimlik No 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	1 Dakika
40		Tapu Tahsilatları	1-Tapu Sorgusu No	1 Dakika
41		Resmî Kurum Tahsilatları Muhabesat (Bedeli Askerlik, İmar Bazarı)	1-T.C. Kimlik No 2- Vergi No 3-Plaka No 4- Adı-Soyadı 5-Doğum Tarihi 6-Telefon No	1 Dakika
42		Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik No, Ad-Soyad, 2-Telefon No	1 Dakika
43		Kayıtsız Gönderilerin Kabulü	1-PP Veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumunda Göre Bildirilen Listesi 2-Gönderinin Türü, Vang Yeri, Açılış Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Resmî Kurumların Kayıtsız Gönderilerine Zimmet Defteri 4-İstisna 5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	60 Sanıye
44		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Ulaşım Süresine Göre % 85'i G+3	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
45		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika 2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisna Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	